

ZA.271.18. 2018
(znak sprawy)

Ogłoszenie o zamówieniu

Nazwa zamówienia: Usługi hotelarskie dla Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie dotyczące sezonu koncertowego 2018/19

1. Nazwa i adres zamawiającego: Filharmonia im. Karola Szymanowskiego w Krakowie ul. Zwirzyńska 1, 31-103 Kraków, tel. 126198724, adres poczty elektronicznej: administracja@filharmonia.krakow.pl
2. Adres strony internetowej na której zamieszczone będzie ogłoszenie: strona podmiotowa BIP Filharmonii oraz www.filharmonia.krakow.pl
3. Termin oraz miejsce składania ofert: Oferty należy składać w terminie do **23 sierpnia 2018 r.** w siedzibie Filharmonii ul. Zwirzyńska 1, 31-103 Kraków, II piętro pokój nr 5 – Sekretariat, w godzinach pracy zamawiającego od 8.00 do 15.00.

4. Opis przedmiotu zamówienia oraz wielkość lub zakres zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi hotelarskie dotyczące sezonu koncertowego 2017/2018. Poniższy opis zawiera szczegółowy wykaz usług oraz ich przewidywane ilości. Ilości te mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy. Ostateczna ilość poszczególnych usług hotelarskich będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. W przypadku zwiększenia czy zmniejszenia ilości usług wyspecyfikowanych w harmonogramie cena jednostkowa zamawianej usługi nie ulega zmianie.

Z uwagi na charakter i specyfikę przedmiotowych usług zostały one podzielone na **trzy** następujące części:

- 1). Usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu trzygwiazdkowego,
- 2). Usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu pięciogwiazdkowego,
- 3). Usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu czterogwiazdkowego – **dotyczy grupy 80 osób.**

Zamawiający podzielił zamówienie na **części i dopuszcza składanie ofert częściowych**. Wykonawca może złożyć ofertę **na jedną lub więcej części** w ramach podziału zastosowanego przez Zamawiającego. Każda część będzie oceniana osobno oraz na każdą część zamówienia będzie **zawarta osobna umowa**.

CZĘŚĆ PIERWSZA – Usługi hotelarskie w obiektach spełniających co najmniej wymogi hotelu trzygwiazdkowego

Obiekt musi spełniać wszystkie wymogi określone dla hotelu 3-gwiazdkowego lub wyższe w rozumieniu przepisów § 2 ust. 2 pkt. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (tekst jednolity: Dz.U. z 2006 r. Nr 22 poz. 169 z późn. zm.)

Warunki i wymagania:

- Hotel musi znajdować się w odległości nie większej niż 800 m. od Filharmonii (według wskazania serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa z hotelu do Filharmonii, trasa od hotelu do Filharmonii).
- Jeżeli hotel jest zlokalizowany przy ulicy przez którą przebiega trakcja tramwajowa goście nie będą lokowani w pokojach z oknem skierowanym w stronę ulicy.

Planowane zamówienie (przybliżona ilość dób w czasie trwania umowy): 327 (257 dób w pokojach 1-os. oraz 59 dób w pokojach 2-os., 11 w pokojach 2-os. do pojedynczego wykorzystania). Szczegółowy harmonogram znajduje się w **zał. nr 3-1 do ogłoszenia**, może jeszcze ulec niewielkim zmianom)

- Termin realizacji: wrzesień 2018 – czerwiec 2019
- W cenie noclegu należy uwzględnić koszt śniadania.

Podstawą świadczenia usług przez Wykonawcę będzie pisemna rezerwacja (zlecenie) przesłana przez Zamawiającego mailem lub faksem. Na początku sezonu koncertowego będzie jedno zbiorcze zlecenie rezerwacji na cały sezon (łącznie zestawienie rezerwacji/zleceń na cały sezon koncertowy), natomiast poszczególne zlecenia/modyfikacje poszczególnych rezerwacji będą przesyłane przez pracowników Zamawiającego drogą elektroniczną lub faksem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wymagane jest każdorazowe pisemne zwrotne potwierdzenie przez Wykonawcę przesłane mailem lub faksem do złożonej rezerwacji. Każda rezerwacja będzie zawierać określenie liczby gości (wraz z podaniem imion i nazwisk), okres pobytu, ilość i rodzaj pokoi. Podana w formularzu oferty cena obowiązywać będą przez cały okres trwania umowy i nie ulegnie zmianie (za wyjątkiem możliwości zmiany przewidzianej we wzorze umowy).

W ofercie należy podać cenę jednostkową za:

- pokój jednoosobowy
- pokój dwuosobowy (z dwoma jednoosobowymi łózkami – twin room)
- pokój dwuosobowy do pojedynczego wykorzystania (z łózkami typu twin room)

CZĘŚĆ DRUGA – Usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu pięciogwiazdkowego

Obiekt musi spełniać wszystkie wymogi określone dla hotelu 5-gwiazdkowego w rozumieniu przepisów § 2 ust. 2 pkt. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (j. t.: Dz. U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 oraz z 2011 r. Nr 259, poz. 1553)

Warunki i wymaganie:

- Hotel musi znajdować się w odległości do 800 m od Filharmonii, (wg. wskazań serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa z hotelu do Filharmonii, trasa od hotelu do Filharmonii),
- Planowane zamówienie (przybliżona ilość dób w czasie trwania umowy): 117 dób (111 dób w pokojach 1-os., 6 dób w pokoju 2-osobowym). Szczegółowy harmonogram – zał. nr 3-2 do Zaproszenia, może jeszcze ulec niewielkim zmianom)
- Termin realizacji: wrzesień 2018 – czerwiec 2019
- W cenie noclegu należy uwzględnić koszt śniadania i zapewnienie darmowego miejsca parkingowego na cały okres pobytu gości przyjeżdżających prywatnymi samochodami.

Podstawą świadczenia usług przez Wykonawcę będzie pisemna rezerwacja (zlecenie) przesłana przez Zamawiającego mailem lub faksem. Na początku sezonu koncertowego będzie jedno zbiorcze zlecenie rezerwacji na cały sezon (łącznie zestawienie rezerwacji/zleceń na cały sezon koncertowy), natomiast poszczególne zlecenia / modyfikacje poszczególnych rezerwacji będą przesyłane przez pracowników Zamawiającego drogą elektroniczną lub faksem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wymagane jest każdorazowe pisemne zwrotne potwierdzenie przez Wykonawcę przesłane mailem lub faksem do złożonej rezerwacji.

Każda rezerwacja będzie zawierać określenie liczby gości (wraz z podaniem imion i nazwisk), okres pobytu, ilość i rodzaj pokoi.

W ofercie należy podać cenę jednostkową za:

- pokój jednoosobowy
- pokój dwuosobowy (z dwoma jednoosobowymi łózkami – twin room)

CZĘŚĆ TRZECIA – Usługi hotelarskie w obiektach spełniających co najmniej wymogi hotelu czterogwiazdkowego – dotyczy grupy 80 osób

Obiekt musi spełniać wszystkie wymogi określone dla hotelu 4-gwiazdkowego lub wyższe w rozumieniu przepisów § 2 ust. 2 pkt. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (tekst jednolity: Dz.U. z 2006 r. Nr 22 poz. 169 z późn. zm.)

Warunki i wymagania:

- Hotel musi znajdować się w odległości nie większej niż **4,0 kilometrów** od Filharmonii (według wskazania serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa z hotelu do Filharmonii, trasa od hotelu do Filharmonii)
- Planowane zamówienie (przybliżona ilość dób w czasie trwania umowy): **160 dób (160 dób w pokojach 1-os. lub 2-os. do pojedynczego wykorzystania),**
- Termin realizacji: 29-31 marca 2019 r. (po 80 pokoiów każdej nocy)
- W cenie noclegu należy uwzględnić koszt śniadania i zapewnienie bezpłatnego miejsca parkingowego dla dwóch autokarów i dwóch ciężarówek.

Podstawą świadczenia usług przez Wykonawcę będzie pisemna rezerwacja (zlecenie) przesłana przez Zamawiającego mailem lub faksem. Wymagane jest pisemne zwrotne potwierdzenie przez Wykonawcę przesłane mailem lub faksem do złożonej rezerwacji.

Każda rezerwacja będzie zawierać określenie liczby gości (wraz z podaniem imion i nazwisk), okres pobytu, ilość i rodzaj pokoi. Podana w formularzu oferty cena obowiązywać będą przez cały okres trwania umowy i nie ulegnie zmianie (za wyjątkiem możliwości zmiany przewidzianej we wzorze umowy).

W ofercie należy podać jedną cenę jednostkową za:

- pokój jednoosobowy / pokój dwuosobowy do pojedynczego wykorzystania

Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania całej rezerwacji w zakresie części III zamówienia w przypadku gdy grupa osób nie przybędzie lub gdy Zamawiający nie uzyska dofinansowania. O anulowaniu rezerwacji zamawiający poinformuje nie później niż na 60 dni przed terminem realizacji zamówienia.

Szczegółowe wymagania Zamawiającego dot. realizacji przedmiotu zamówienia oraz szczegółowy opis części są zawarte we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 2 do ogłoszenia.

Kody CPV: 55110000-4 – hotelarskie usługi noclegowe, 55130000-0 – inne usługi hotelarskie

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz dokumenty na potwierdzenie ich spełnienia: warunkiem udziału w postępowaniu jest wskazana w Opisie odległość hotelu od siedziby Filharmonii odpowiednio do klasy hotelu o którym mowa w poszczególnych częściach zamówienia. Zamawiający dysponuje narzędziem do sprawdzenia odległości i w związku z tym nie wymaga przedkładania dodatkowych dokumentów.

6. Kryteria oceny ofert oraz ich znaczenie:

- . Oferty niepodlegające odrzuceniu będą ocenione w każdej części odrębnie według kryterium najniższej ceny (waga kryterium: 80 %) oraz według kryterium odległości hotelu od Filharmonii (waga kryterium: 20%), zgodnie z poniższymi wzorami:

Kryterium ceny (wyrażone w złotych polskich):

$$P = (C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 80, \text{ gdzie:}$$

P – ilość punktów oferty badanej,

C_{\min} – najniższa cena spośród badanych ofert,

C_{bad} – cena oferty badanej.

Cena oferty zostanie obliczona wyłącznie w celu porównania ofert w poszczególnych częściach w następujący sposób:

$$\text{Część 1: } C = C_1 \times 257 + C_2 \times 59 + C_3 \times 11,$$

$$\text{Część 2: } C = C_1 \times 111 + C_2 \times 6$$

$$\text{Część 3: } C = C_4 \times 160$$

gdzie:

C – cena oferty,

C_1 – cena jednego noclegu jednej osoby w pokoju jednoosobowym podana w ofercie Wykonawcy,

C_2 – cena jednego noclegu dwóch osób w pokoju dwuosobowym podana w ofercie Wykonawcy,

C_3 – cena jednego noclegu jednej osoby w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania podana w ofercie Wykonawcy

C_4 – cena jednego noclegu jednej osoby w pokoju jednoosobowym/ w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania podana w ofercie Wykonawcy

wartości liczbowe – szacunkowa liczba planowanych noclegów w okresie realizacji umowy w poszczególnych częściach.

Ilości noclegów podane we wzorach są wartościami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie na warunkach opisanych w istotnych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 2 do ogłoszenia

Kryterium odległości (wyrażone w metrach): zasadą tego kryterium jest aby hotel który będzie świadczył usługi dla Filharmonii był zlokalizowany jak najbliżej jej siedziby. Odległość hotelu od Filharmonii przyjęta do porównania ofert będzie wyznaczona za pomocą serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa od wskazanego hotelu do Filharmonii.

$$P = (800 - O_{\text{bad}}) / 800 \times 20, \text{ gdzie:}$$

P – ilość punktów oferty badanej,

O_{bad} – odległość hotelu od Filharmonii z oferty badanej (wyrażona w metrach).

W przypadku części trzeciej zamówienia kryterium odległości będzie wyrażone w kilometrach według poniższego wzoru:

$$P = (4 - O_{\text{bad}}) / 4 \times 20, \text{ gdzie:}$$

P – ilość punktów oferty badanej,

O_{bad} – odległość hotelu od Filharmonii z oferty badanej (wyrażona w kilometrach z dokładnością do jednego miejsca po przecinku).

Kryterium odległości zostanie ocenione dla każdej części zamówienia osobno.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziły do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami. Za najkorzystniejszą w danej części zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów.

7. Termin wykonania zamówienia: wrzesień 2018 – czerwiec 2019 r.
8. Termin związania oferty: wymagany termin związania ofertą to 30 dni.
9. Informacja nt. trybu postępowania: zamówienie udzielane jest na podstawie art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych.
10. Opis sposobu przygotowania oferty:
 - a. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej (pocztą na adres FILHARMONII w kopercie z opisem: „Oferta na zadanie pn.: „Usługi hotelarskie świadczone w sezonie koncertowym 2018/2019 ” lub osobiście w sekretariacie Filharmonii).
 - b. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelnie, oraz obejmować część lub całość zamówienia.
11. Oferta ma zawierać następujące dokumenty*:
 - a) Formularz oferty wg załączonego wzoru (zał. nr 1),
 - b) ~~.....~~
*wpisać wymagane wraz z ofertą dokumenty
12. Opis sposobu obliczania ceny w składanej ofercie:

W cenę oferty należy wliczyć:

 - a. Wartość usługi określoną w oparciu o przedmiot zamówienia.
 - b. Obowiązujący podatek od towarów i usług.

Cena podana przez wykonawcę za wykonaną usługę jest obowiązująca przez okres ważności umowy i nie będzie podlegała waloryzacji w okresie jej trwania. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom, w oparciu o podane kryteria.

Podane w ofercie ceny muszą uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
13. Osobami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami z ramienia zamawiającego są:

Pracownik Działu Administracyjno-Gospodarczego, tel. 126198724
faks: nie dotyczy, e-mail: administracja@filharmonia.krakow.pl
14. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ogłoszenia przed terminem składania ofert (i sposób publikacji tej zmiany - analogicznie do ogłoszenia).

Po dokonanych wyborze najkorzystniejszej oferty wybrany Wykonawca podpisze umowę w Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie. Umowa musi zawierać wszystkie postanowienia złożonej oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania, bez podawania przyczyny.

Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania stawek cenowych z wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia omyłek w ofercie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do uzupełnienia oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, której treść będzie niezgodna z warunkami ogłoszenia, o rażąco niskiej cenie, od wykonawcy niezaproszonego do składania ofert.

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi o tym wybranego Wykonawcę, wskazując jednocześnie miejsce i termin podpisania umowy.

W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie będzie możliwy z powodu identycznych cen, Zamawiający przekaże Wykonawcom, którzy je zaoferowali, dodatkowe zapytanie.
15. Istotne dla zamawiającego postanowienia, które zostaną przez niego wprowadzone do treści umowy w zakresie:
 - a) Usług: Istotne postanowienia zawarte są we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 2**.

Zatwierdził
Maciej Bielski
Zastępca Dyrektora

....., dnia

.....
(Pieczęć Wykonawcy i jego dane)

Oferta Wykonawcy
Odpowiadając na ogłoszenie do złożenia oferty pn.:

Usługi hotelarskie dla potrzeb Filharmonii im. Karola Szymanowskiego Krakowie
świadczony w sezonie koncertowym 2018/2019

Oferuję wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia, na następujących warunkach:

1. oferuję wykonanie zamówienia w części 1 – usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu trzygwiazdkowego, lub znajdujący się w odległości nie większej niż **800 m.** od Filharmonii (według wskazania Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa, trasa od hotelu do Filharmonii)] na następujących warunkach:

jedna cena jednego noclegu jednej osoby w pokoju jednoosobowym: zł brutto,
jedna cena jednego noclegu dwóch osób w pokoju dwuosobowym: zł brutto
jedna cena jednego noclegu jednej osoby w pokoju dwuosobowym:zł. brutto*,
stawka podatku VAT%

Nazwa i adres hotelu w którym będą świadczone usługi:

.....
.....

2. oferuję wykonanie zamówienia w części 2 – usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu pięciogwiazdkowego (hotel na terenie Krakowa, w odległości do **800 m.** od Filharmonii – na podstawie mapy Google Maps opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa, trasa od hotelu do Filharmonii) na następujących warunkach:

jedna cena jednego noclegu jednej osoby w pokoju jednoosobowym: zł brutto,
jedna cena jednego noclegu dwóch osób w pokoju dwuosobowym: zł brutto*,
stawka podatku VAT%

Nazwa i adres hotelu w którym będą świadczone usługi:

.....
.....

3. oferuję wykonanie zamówienia w części 3 – usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu czterogwiazdkowego (hotel na terenie Krakowa, w odległości do **4 km.** od Filharmonii – na podstawie mapy Google Maps opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa, trasa od hotelu do Filharmonii) na następujących warunkach:

jedna cena jednego noclegu jednej osoby w pokoju jednoosobowym lub w pokoju dwuosobowym (do pojedynczego wykorzystania) w : zł brutto*,
stawka podatku VAT%

Nazwa i adres hotelu w którym będą świadczone usługi:

.....
.....

1. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
2. Oświadczam, że zawarte w „Zaproszeniu do złożenia oferty” warunki umowy akceptuję i zobowiązuję się w przypadku przyjęcia mojej oferty do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach.
3. Załącznikami do oferty są: dokumenty i załączniki wymienione w ust. 4 zaproszenia.

*) Należy wypełnić te z punktów 1, 2, 3 które dotyczą części, na którą/które Wykonawca składa ofertę; pozostałe skreślić lub pozostawić niewypełnione.

.....
(podpis i pieczęć wykonawcy)

UMOWA nr- wzór

zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy Filharmonią im. Karola Szymanowskiego w Krakowie z siedzibą przy ul. Zwierzynieckiej 1, 31-103 Kraków wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury Województwa Małopolskiego pod numerem 5/99, NIP: 6750200025, zwaną w dalszej treści „Zamawiającym” lub „Stroną”, reprezentowaną przez

a , zwanym w dalszej treści „Wykonawcą” lub „Stroną”, reprezentowanym przez

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy po przeprowadzeniu procedury udzielenia zamówienia na usługi społeczne o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty netto 30 000 euro zgodnie z obowiązującym Regulaminem udzielania zamówień w Filharmonii oraz art. 138o Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.)

stwierdza się co następuje:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług hotelarskich w sezonie koncertowym 2017/2018.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

(zostanie sporządzony w zależności od wybranej części, w oparciu o Opis zawarty w Ogłoszeniu do składania ofert, punkt 2).

§ 2

1. Przedmiot zamówienia winien być wykonywany od **12 września 2018 r. do 30 czerwca 2019 r.** Poszczególne terminy wykonania tego zamówienia zostały podane w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zabezpiecza odpowiednią ilość miejsc noclegowych w terminie wskazanym w ust. 1 i zobowiązuje się do świadczenia usług noclegowych zgodnie z obowiązującymi zasadami.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy z najwyższą sumiennością i starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności oraz poszanowania interesów Zamawiającego.
4. Nazwa i adres hotelu w którym świadczone będą usługi:

§ 3

1. Na początku sezonu koncertowego tj. do **10 września 2018 r.** Zamawiający przekaże jedno zlecenie zbiorcze (łącznie zestawienie rezerwacji/zleceń na cały sezon koncertowy), natomiast potwierdzenia rezerwacji będą na bieżąco przesyłane przez pracowników Zamawiającego mailem lub faksem. Do złożonej rezerwacji wymagane jest każdorazowo pisemne zwrotne potwierdzenie przez Wykonawcę przesłane mailem lub faksem. Zamawiający przesyłając w czasie sezonu poszczególne rezerwacje dopuszcza zmiany zarówno w zleceniu zbiorczym polegające na niewielkich korektach ilościowych, okresu pobytu lub rodzaj pokoi jak i przewiduje również zlecenie kilku dodatkowych rezerwacji niekoniecznie uwzględnionych w zleceniu zbiorczym.
2. Dokument rezerwacji na poszczególne zamówienia (rezerwacje) pracownicy Zamawiającego będą przysyłać mailem lub faksem za potwierdzeniem odbioru wskazując termin realizacji zamówienia (rezerwacji) oraz pozycję w Opisie.
3. Rezerwacja będzie zawierać takie dane jak: dane osoby lub osób, których dotyczy rezerwacja; liczba i rodzaj zamawianych pokoi, w przypadku pokoi dwuosobowych także informację o łóżkach – dwa pojedyncze lub jedno podwójne; termin udostępnienia pokoi oraz termin ich zwolnienia.
4. Doba hotelowa nie powinna zaczynać się później niż o godz. 14.00 w dniu przyjazdu i kończyć się nie wcześniej niż o godz. 12.00 w dniu wyjazdu.
5. Zamawiający jest uprawniony do anulowania bez ponoszenia kosztów (wszystkie koszty związane z realizacją usługi hotelowej) rezerwacji miejsca noclegowego, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy:
 - a) nie później niż dzień przed terminem realizacji rezerwacji
 - b) w przypadku jednorazowej rezerwacji dla grupy powyżej 20 osób nie później niż na 21 dni przed terminem realizacji rezerwacji.
 W wypadku gdy Zamawiający zrezygnuje z realizacji po upływie ww. terminu zobowiązany jest do pokrycia udokumentowanych wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z rezerwacją z zastrzeżeniem, że koszty te nie przekroczą 10% wartości zamówienia.
6. W przypadku, gdy hotel, w którym została dokonana rezerwacja odmówi udzielenia noclegu Zamawiającemu, Wykonawca jest zobowiązany do zagwarantowania noclegu zastępczego w innym hotelu położonym w tej samej strefie (odległości), o tym samym standardzie i w cenie nie przekraczającej ceny noclegu, który został zamówiony (dalej „noclegu zastępczego”). Hotel, o którym mowa w poprzednim zdaniu winien być zlokalizowany jak najbliżej hotelu, w którym został zamówiony nocleg. Wykonawca jest zobowiązany w takim przypadku bez dodatkowego wynagrodzenia pokryć koszty transportu samochodem osobowym tych osób i ich bagażu do nowego miejsca noclegowego.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług, w tym także za skutki niewłaściwego przyjęcia rezerwacji do realizacji wynikłej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

8. Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za wadliwe wykonanie przedmiotu umowy.

9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ilości zamawianych pokoi w stosunku do przewidywań, o ile wystąpią uzasadnione okoliczności, których nie dało się przewidzieć przed rozpoczęciem postępowania i podpisaniem umowy.

§ 4

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług objętych niniejszą umową wyniesie brutto:

I.p.	opis	cena brutto zł.
1.	pokój jednoosobowy	
2.	pokój dwuosobowy	
3.	pokój jednoosobowy lub pokój dwuosobowy do pojedynczego wykorzystania *	

Powyższe ceny jednostkowe (tj. za jedną dobę hotelową), obejmują również koszt śniadania i opłaty miejscowe

*) Wypełnieniu podlegają te z punktów 1–3 w poniższej tabelce, które dotyczą wybranej oferty Wykonawcy na daną część zamówienia obejmującą określone rodzaje pokoi; pozostałe pozycje z poniższej tabeli które dla Wykonawcy nie są wiążące w obrębie wybranej przez Zamawiającego oferty na daną część zostaną przekreślone.

2. Zamawiający będzie ponosił tylko koszty związane z noclegiem i śniadaniem według specyfikacji określonej w zamówieniu. Koszty wszelkich dodatkowych usług oferowanych w hotelu przez Wykonawcę nie będą obciążały Zamawiającego i będą każdorazowo pokrywane przez osobę z nich korzystającą, tj. nie będą podlegały fakturowaniu na Zamawiającego, chyba że w zamówieniu ustalono inaczej.

Zamawiający nie ponosi również żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Wykonawcy przez osoby korzystające z usługi hotelowej (Gości Hotelowych). W tym zakresie Wykonawca będzie dochodził naprawienia szkody bezpośrednio od jej sprawcy.

3. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykorzystane usługi z zastrzeżeniem § 3 ust. 5, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie co do niezrealizowanych rezerwacji wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia.

4. Łączna wartość umowy wynosi (słownie:) netto + podatek VAT (8%).

§ 5

1. Podstawą wystawienia faktury będzie prawidłowo wykonany przedmiot umowy na podstawie poszczególnych zleceń w danym miesiącu, przesyłanych przez Zamawiającego w formie elektronicznej.

2. Faktury będą wystawiane zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz powinny zawierać wykaz zrealizowanych w danym miesiącu usług. Dopuszcza się przekazywanie faktur w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej:

3. Należność za świadczone usługi będzie przez Zamawiającego zapłacona w terminie do 30 dni licząc od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

4. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT, NIP, REGON Wykonawca jest/nie jest podatnikiem podatku VAT, NIP, REGON

5. Przeniesienie na osobę trzecią wierzycelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 6

1. Osobami wyznaczonymi do kontaktów roboczych i koordynacji wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy są:

a) ze strony Zamawiającego:

..... tel.,

e-mail

.....

b) ze strony Wykonawcy: tel.,

e-mail

.....

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszej umowy następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 7

1. W przypadku określonym w § 3 ust. 6 umowy, tj. w sytuacji odmowy rezerwacji, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20% ceny brutto zamówionej usługi hotelowej w wyznaczonym przedziale czasowym. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku określonego w § 3 ust. 6 umowy polegającego na zapewnieniu noclegu zastępczego.

2. W każdym innym przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 50% ceny brutto zamówionej usługi hotelowej w wyznaczonym przedziale czasowym.

W sytuacji naruszenia § 3 ust. 6 umowy polegającego na braku zagwarantowania noclegu zastępczego Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł. brutto.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w postaci kary umownej wysokości 3000,00 zł. brutto (w przypadku części pierwszej i trzeciej zamówienia: 10000,00 zł. brutto).

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzających się przypadków niewłaściwego wykonywania przedmiotu umowy lub rażących zaniedbań ze strony Wykonawcy.

5. Niezależnie od uiszczenia kary umownej Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kary umownej na zasadach ogólnych.

6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 8

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu.
2. Istotne zmiany treści umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:
 - a) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy, np. gdy ulegnie zmianie stawka podatku VAT (wówczas nastąpi odpowiednia zmiana kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 umowy)

§ 9

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wszystkie spory wynikłe pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, a których nie uda się rozstrzygnąć w sposób polubowny w ciągu trzydziestu (30) dni od daty powstania sporu, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków na jakich została zawarta niniejsza Umowa i nieujawniania tych informacji jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem spełniania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Umowę sporządzono w **dwóch** jednobrzmiących egzemplarzach, **jeden** dla Zamawiającego i **jeden** dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA